

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 5月 31日

事業所名 児童発達支援ふるーれ 保護者等数（児童数） 51 回収数 39 割合 76.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>お部屋は広く、活動用の机も大きく、のびのびと動くスペースもあり、ゆとりがあると感じる。</li> <li>適度なスペースだと思う。</li> </ul>	基準 30㎡に対して、36㎡を使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>規定より多い人数の保育士さんたちに配置されているので安心感がある。</li> <li>多職種のプロの先生方が関わってくれてよく見てくれていると感じる。</li> <li>心理職の配置がありよいと思う。</li> <li>手厚く対応されている</li> </ul>	基準 2名に対して、4名の配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li> unnecessaryな混乱はなく、安心して自ら活動に参加し集中できていると感じる。</li> <li>無駄な装飾がなく、集中できる空間になっている。</li> </ul>	小グループ向けの療育プログラムと、それぞれの児童に合った自立課題などを組み合わせ、分かり易いように提供しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回の消毒を徹底されていていつも清潔だと思う。</li> <li>環境整備が十分行われており、今まで怪我もなくのびのびと楽しく活動に参加出来ている。</li> </ul>	引き続き、消毒・清掃などの感染症対策を徹底しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者へのヒアリングもあり、一人一人に合った計画が作成されていると思う。</li> <li>現在の状況を的確に判断して作成されている。</li> <li>納得したうえで作成されている。</li> </ul>	保護者と話し合い、引き続き、丁寧に実施します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	3	※無回答 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>家庭や幼稚園、地域社会で健やかに育つために個々に合わせた支援が考えられていると感じる。</li> </ul>	「ガイドライン」は、当事業所ホームページに貼り付けてあることを更に周知します。 今後も「ガイドライン」に沿って設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画の中の支援内容、支援方法に書かれている項目は網羅されている。</li> <li>個々に応じて対応されている。</li> </ul>	計画更新の説明など更に丁寧に行っていきます。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に添った課題や手遊びなど毎回楽しみにしている。</li> <li>・創意工夫された活動プログラムで毎回楽しく参加している。</li> </ul>	月ごと、日ごとに療育内容を変える工夫をしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	9	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に通っているので特にこちらでなくても問題はない。</li> </ul>	未就園児は機会を作るのは困難ですが、就園後児童は各自の所属園で交流しています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度質問はないか聞いてくれてとても丁寧説明してもらった。</li> <li>・十分行われている。</li> </ul>	契約時等での説明を更に丁寧に行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直接口頭での質問はないが、計画案をもらい自由に意見が出来る。</li> </ul>	⑥⑦と同じ。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	3	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>※無回答1</li> <li>・困りごとにアドバイスなどをもらっている。</li> <li>・かわり方などの助言をもらっている。</li> <li>・いろいろ相談出来、アドバイスをもらっている。</li> </ul>	保護者からの相談を受ける中で、支援の方法を模索しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の他に帰りの短いやり取りでも簡単に今日の出来事や何があったかなど口頭で伝えてもらい助かっている。</li> </ul>	心配なく相談してもらえよう、職員全体で心掛けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や参観日の他に、必要な時は電話相談も応じてもらっている。</li> <li>・いつも相談に応じてもらい助かっている</li> </ul>	通所の日毎に実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	14	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>※無回答1</li> <li>・コロナ禍でなかなか保護者間で連絡する機会がなくて残念。仕方ないと思う。</li> <li>・保護者同士の交流はないが交流の必要も今のところない</li> </ul>	コロナ禍の中、一同に会することが困難なため、今年度は保護者会を実施しませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回活動後に少し話せる時間があり、相談しやすく電話でも対応してくれるので助かっている。</li> <li>・すぐに対応してくれている。</li> </ul>	今後も柔軟に対応できるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・短時間でも話を聞いてくれる。</li> <li>・毎回、活動内容や子供の反応や様子が詳しくわかるように記入されていて情報は十分に得られている。</li> </ul>	連絡帳の活用や、入室・退室の時を利用したやり取りを丁寧にできるよう心がけます。掲示物、配布物も丁寧に案内するように努めます。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるーれだよりと今月の活動から情報は得られている。</li> <li>・ふるーれだより、毎回興味深く読んでいる。</li> </ul>	毎月発行のふるーれだよりの掲載内容に工夫をしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安に思ったことはない。</li> </ul>	関係法令と、契約時の「個人情報提供同意書」を遵守し、常に注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所前にきちんと説明があった。</li> <li>・定期的に防災訓練をしていると聞いている</li> <li>・防犯に関しては、よくわからない</li> </ul>	各種マニュアル内容のポイントを、ふるーれだより等を活用して保護者へ周知しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に防災訓練をしていると聞いている</li> </ul>	ふるーれだよりに実施計画や報告を掲載しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても工夫された活動で良い刺激を受け、楽しみながらいろいろ学ばせてもらっている。</li> <li>・幼稚園は休んでもふるーれは行きたいというくらい楽しみにしている。</li> <li>・笑って母にバイバイと言い安心している</li> <li>・「はやくふるーれに行きたい」「次は何をするのかな」と言って楽しみにしている。</li> <li>・いつも笑顔で通所している。</li> <li>・毎回楽しみにしていて、手遊びや歌を気に入って口ずさんでいる。</li> <li>・いつも笑顔で通所している</li> </ul>	楽しみにしていただけますように今後も努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所初めはどうなるかと思っていたが、今では先生を仲立ちにしてお友達とのやり取りができるようになり大変満足している。</li> <li>・ここに通所出来て本当に良かった。</li> <li>・親子共々、十分にサポートしてもらっている。</li> <li>・子だけでなく親にも配慮してもらい感謝している。</li> <li>・とてもよくしてもらい感謝している。息子が楽しく通える事が1番ありがたい。</li> </ul>	評価をいただき感謝いたします。今後ご家庭とともにお子さんの成長を支えていけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。