

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 5月 31日

事業所名 児童発達支援ふるーれ

保護者等数（児童数） 44 回収数 37 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数に対して十分ゆとりがあると思う。 ・少人数で広々としたスペースで活動出来ている。 ・いつも走り回れるくらい広々としている。 ・広々としていて、のびのびと活動している。 	基準 30㎡に対して、36㎡を使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚いサポートをしてもらっている。 ・見てくれる職員が多いので、いろいろな場面ですぐに対応してくれている。 ・ほぼマンツーマンで見てもらい満足している。 ・規定よりも多い人数で専門性も高く安心感がある。 	基準 2名に対して、4名の配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムに集中できるように工夫がなされ、環境が整っていると感じる。 ・インターフォンが敷地内に移設されて、より安全になった。 	小グループ向けの療育プログラムと、それぞれの児童に合った自立課題などを組み合わせて、分かり易いように提供しています。 2023年8月に、路上で待つ危険回避のために、敷地内に利用者専用のインターフォンを設置しました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・各クラスごとに消毒もされているようで安心できます。 ・色分けされていて、とても分かりやすい。 ・いつも清潔で心地よく、環境整備が十分である。 ・玄関先の季節のお花を毎回楽しく観察した。 	コロナ感染症が5類に引き下げられた後も、室内の清掃、消毒を徹底して行いました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズや個々の課題に合った支援計画は丁寧に作成されている。 ・細かくしっかりと計画を立ててもらっている。 ・定期的に面談をしてもらっているのでありがたい。 ・保護者の意見も汲まれた上で作成されている。 	療育参観や送迎時の話から保護者のニーズを確認し、活動状況と照らし合わせて支援計画を作成しています。

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	1	※無回答2 ・保護者の気付いていない点も踏まえて設定されている。	「ガイドライン」は、当事業所ホームページに貼り付けてあることを更に周知します。今後も「ガイドライン」に沿って設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	※無回答2 ・連絡帳に詳しく書いてある。 ・個々の状況に応じて丁寧に対応されている。	計画更新の説明など更に丁寧にを行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	0	※無回答2 ・工夫がなされた充実したプログラム内容で楽しく参加出来ている。 ・いつも、いろいろな遊びや製作をしている。 ・毎週、異なるものを製作している。	月ごと、日ごと及び、クラスのお子さんの状況を踏まえて、プログラムの見直しを行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	9	11	※無回答4 ・幼稚園に通っているの で、そちらで活動している。 ・就園しているの で、なくても問題は感じない。	2歳児クラスのお子さん も保育園に通ったり、満3歳児クラスを利用する お子さんが増えてい ます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	※無回答2 ・入所時や保護者会、配付物などで説明を受けている。 ・契約時等で丁寧に対応されている。	契約時等での説明を更に丁寧に 行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	2	0	0	※無回答2 ・支援計画を確認して問題 はないです。 ・質問があればいつでも対 応してくれる。	⑥⑦と同じ。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	2	2	10	※無回答2 ・必要に応じて相談が出来る。 ・参観時にアドバイスを受 けている。 ・困りごとや関わり方な ど、きめ細やかに支援し てもらっている。 ・すぐに相談に乗って もらえるので子どもに 対する接し方を確認 できる。 同意見1	保護者からの相談を 受ける中で、支援の 方法を模索してい ます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3	0	0	※無回答2 ・送迎時のやり取りや連絡帳などで、日頃から十分にできて いる。 ・帰宅時に、その日のエピソードを共有でき ている。 ・定期的に面談の時間が設けられ、その都度家庭での困りごとや様子を聞いてもらっている。	短時間ですがお迎え時にその日のお子さんの様子を詳しく伝えお子さんの成長や課題を保護者と共有するようにしています。 午前クラスは順番にフィードバックの時間を設けました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	1	・無回答3 ・送迎時の短い時間や連絡帳、療育参観の際などに助言を受けている。	通所の日毎に実施しています。また、必要に応じて心理相談も実施しています。その他、年間2回程度で療育参観を行い

						<ul style="list-style-type: none"> 療育参観、希望に応じた心理相談等で十分な支援を受けている。 もう少し頻繁にあるとありがたい。 	お子さんの様子を見ながら、助言等をおこないました。今後も継続します。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会に初めて参加して楽しかった。 保護者会の開催があり同じ悩みから対応方法など学べてよかった。 保護者会がとても楽しかった。話が聞けて勉強になった。 今年度、保護者会を開催されて、他の保護者の方とも気楽に話が出来ようになった。 	コロナ感染症が5類に引き下げられたことを受け、保護者会を各クラス単位で実施しました。今後も継続します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 定期的にフィードバックがあるのがありがたい（午前クラス） 相談をお願いすると迅速に対応してくれる。 急ぎの相談も迅速に対応してもらっている。 	今後も柔軟に対応できるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 保護者には伝達されている。 連絡帳や送迎時に丁寧なやり取りがあり、十分配慮がなされている。 	連絡帳の活用や、送迎時を利用したやり取りを丁寧に行うよう心がけます。掲示物、配布物も丁寧に案内するように努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ふるーれだよりなど、充実した内容で、毎回楽しみにしている。 ふるーれだよりが読みやすく、内容も豊富で、読むのが楽しい。 	毎月発行のふるーれだよりの掲載内容を工夫をしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 特に問題を感じたことはない。 	関係法令と、契約時の「個人情報提供同意書」を遵守し、常に注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 変更等があれば配布物や掲示物で知らされている。 	各種マニュアル内容のポイントを、ふるーれだより等を活用して保護者へ周知しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に避難訓練をされており、ふるーれだよりで知らされている。 	ふるーれだよりに実施計画や報告を掲載しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回ニコニコ通っている。 一回も行き渋りがなく、保育園の中でも「楽しい」と周囲に伝えていたと聞いている。 とても楽しみにして1回も嫌がったことはない。 	楽しみにしていただけますように今後も努力してまいります。

						<ul style="list-style-type: none"> •子どもに尋ねると「好き」と言っている。 •幼稚園よりも楽しみにしている。 •ふるーれに行くことをいつも楽しみにしている。 •迎えに来るのが早いと怒られます。楽しいので帰りたくないようです。 •通所日は少し疲れていても楽しそうに向かっています。先生と話すことが楽しみの様だ。 •いつも楽しみにしていて、安心して活動出来ている。 	
②③	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •短時間ながらも内容が濃く、親子共々手厚く充実した支援をいただき大変満足している。 •保育園だけでは得ることが出来ない成長を感じます。 •とても満足している。 •子どもの発達に良い影響を与えてもらっていると実感しているので、これからも通い続けたい。 •ふるーれに通えて、子どもも親もとても幸せです。 	<p>評価をいただき感謝いたします。</p> <p>今後ご家庭とともにお子さんの成長を支えていけるよう努めてまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。