

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 5月 31日

事業所名 児童発達支援ふるーれ 保護者等数（児童数） 51 回収数 35 割合 68.6 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	0	安全に十分なスペースが確保されていました。	基準 30 m に対して、36 m を使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	0	心理師や保育士など専門知識のある方がいて安心しています。	基準 2 名に対して、4 名の配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	3	0	2	集中力がない子どものために視界に無駄なものがなく、活動に集中できるように療育室を作って下さるのが良くわかります。	小グループ向けの療育プログラムと、それぞれの児童に合った自立課題などを組み合わせ、分かり易いように提供しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	0	入替の度に消毒されていていつも清潔に保たれている教室でした。	更に消毒・清掃などの感染症対策を徹底しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	0	子ども、保護者の気持ちや目標を的確に捉えて作成され、目標に向けての支援内容も分かり易いです。	保護者と話し合い、引き続き、丁寧に実施します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	4	※無回答 1	「ガイドライン」は、当事業所ホームページに貼り付けてあることを更に周知します。 今後も「ガイドライン」に沿って設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	1	※無回答 1 子どもの成長を感じることが出来ます。その子に合った課題をやっています。	計画更新の説明など更に丁寧にやっていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	3	毎月、毎回、少しずつ違った活動で、子どもが楽しくやる気を引き出してくれています。いつも分かり易く説明があるので参考にしていきます。	月ごと、日ごとに療育内容を変える工夫をしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	12	12	コロナ禍では難しい。ふるーれではないですが、特に気になりません。 幼稚園児なので園で他の子と交流をしています。	未就園児は機会を作るのは困難ですが、就園後児童は各自の所属園で交流しています。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	とても丁寧で分かり易いレジメもあり親切だと思います。	契約時等での説明を更に丁寧に行います。

者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	2	2	新型コロナ感染症対策で、直接の説明の機会はなかったが、プリントにして頂いたので内容はきちんと分かりました。	⑥⑦と同じ。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	4	4	10		保護者からの相談を受ける中で、支援の方法を模索しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	0	とても親身に話を聞いてくれます。毎回、療育の終わりに先生と子どもの様子についてお話をしています。連絡帳も活用しています。	心配なく相談してもらえるよう、職員全体で心掛けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	0	0	連絡帳も利用してアドバイスを頂いています。療育参観を実施していただき、日ごろの疑問や心配事に答えて頂きました。必要があれば、何回でも助言等をしてくれます。	通所の日毎に実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	13	12	※無回答1 コロナ禍ということもあり、今はそういった保護者間の連携は難しいと思っています。	コロナ禍の中、一同に会することが困難なため、今年度は保護者会を実施しませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	3	0	0	すぐに対応して頂き有難かったです。毎回、先生とお話する時間や連絡帳で相談しやすいうえ、コロナ禍なので電話相談も実施していただいて安心です。	今後も柔軟に対応するよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0	1	毎回、質問や伝えたい事を紙(連絡帳等)に書けるようになっています。	連絡帳の活用や、入室・退室の時を利用したやり取りを丁寧に行えるよう心がけます。掲示物、配布物も丁寧に案内するように努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	0	0	3	毎月のおたよりに連絡事項や活動の内容が書いてあり、療育の様子が把握できます。「ことば」が育つために大切な事などが分かり易く書いてあり勉強になります。	毎月発行のふるーれだよりの掲載内容に工夫をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	2		関係法令と、契約時の「個人情報提供同意書」を遵守し、常に注意しています。
非 常 時 等 の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1	0	2	契約時の説明でよく理解できました。感染症対応も非常に厳密に行われていると思います。	各種マニュアル内容のポイントを、ふるーれだより等を活用して保護者へ周知しています。

対応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2	0	5	定期的に避難訓練を行って頂いています。その時の様子を詳しくおたよりで報告して頂いています。	ふるーれだよりに実施計画や報告を掲載しています。	
	満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	0	先生やお友達と関わることがとても楽しいようです。作った作品を毎回嬉しそうに見せてくれます。家族以外で受け入れてもらえる場所、ほめられる場所と認識していると思います。子どもの意向を受け入れた上で、本人を上手に誘導して下さるので、本人もすんなり受け入れられています。とても楽しみに通所しています。活動の内容を家族に話したり、家で真似して遊んだり楽しんでいるように感じます。	楽しみにしていただけますように今後も努力してまいります。
		②③	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	※無回答 1 通所し始めてから子どもの成長が目覚ましく、大変満足しています。また、育児に対しての様々な助言や子どもの発達を一緒に見守る事が出来る場所が出来たことにより保護者としても支援に大変満足しています。とても満足しています。療育に行きたくても入れない子どもたちがいる中で、ふるーれに入れてとてもありがたいし、子どももとても成長できました。	評価をいただき感謝いたします。今後もご家庭とともにお子さんの成長を支えていけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。