

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 5月 31日

事業所名 児童発達支援ふるーれ 保護者等数（児童数） 49 回収数 37 割合 75.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0	0	感染症対策により少人数制なので適切と思います。	基準 30 m ² に対して、36 m ² を使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	0	0	0	充分だと思います。専門性が高く、相談しやすいです。保育士の外に心理士もいるので安心していきます。	基準 2 名に対して、4 名の配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	1	コーナー等を保護するなど居心地の良い空間だと思います。玄関がバリアフリーではないですが、空間に問題はないと思います。	小グループ向けの療育プログラムと、それぞれの児童に合った自立課題などを組み合わせ、分かり易いように提供しています。 申し訳ありませんが、賃貸の物件なので、玄関のバリアフリー化は困難となっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	1	掃除・清掃等しっかりされています。療育室のマットが入れ替えられています。	現在は特に消毒・清掃などの感染症対策を徹底しています。療育室マットは感染症対策もあり、予算を組んで交換しました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	とても分かり易い内容だと思います。子どもを良く見ているのが分かります。その都度、必要な課題の支援計画を作成されています。	保護者と話し合い、引き続き、丁寧に実施します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	1	計画は専門性が高く、とても具体的だと思います。	「ガイドライン」は、当事業所ホームページに貼り付けてあることを更に周知します。今後も「ガイドライン」に沿って設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	1	子どもの成長がみられるので、支援内容が合っていると思います。	計画更新の説明など更に丁寧にやっていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	0	0	3	毎回子どもが楽しみにしている内容になっています。子どもに合わせた取組を常に考えていると思います。	月ごと、日ごとに療育内容を変える工夫をしています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	0	18	8	必要ないと思います。	就園前児童は機会を作るのは困難ですが、就園後児童は各自の所属園で交流しています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	1		契約時等での説明を更に丁寧に行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	2	0	1	とても分かり易く、具体的です。	⑥⑦と同じ。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	7	3	5		保護者からの相談を受ける中で、支援の方法を模索しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1	0	1	子どものメンタルや行動等を分かりやすく説明やアドバイスをいただき、毎回療育での様子も教えてもらっているので助かっています。発達について説明してもらえるので、理解しやすいです。毎回、お迎え時に療育での様子が伺えるので満足しています。	心配なく相談してもらえるよう、職員全体で心掛けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	1	個別相談を活用したり、送迎の際にアドバイスをもらったりしています。コロナの影響で頻度は限られますが、十分だと思います。コロナ禍で機会は少ないですが、アプローチすれば対応はしてもらえます。	通所の日毎に実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	12	7	コロナ禍で仕方がないと思いますが、年1回くらいは実施してほしいです。	コロナ禍の中、一同に会することが困難なため、今年度は保護者会を実施しませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	2	0	1	すぐに対応してもらっています。	今後も柔軟に対応するよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	1		連絡帳の活用や、入室・退室の時を利用したやり取りを丁寧にできるよう心がけます。掲示物、配布物も丁寧に案内するように努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1	0	3	おたよりに引用されている言葉などにハットさせられる事が多いです。	毎月発行のふるーれだよりの掲載内容に工夫していきます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	2		関係法令と、契約時の「個人情報提供同意書」を遵守し、常に注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	1	0	1		各種マニュアル内容のポイントを、ふるーれだより等を活用して保護者へ周知しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2	0	5		ふるーれだよりに実施計画や報告を掲載しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	2	毎週楽しみにしています。 終了後も満足してとても機嫌が良いです。 在宅支援を受けています。家でも工作を楽しむようになり、お友だちの名前も良く呼んでいます。 少しずつできることが増え、様々な大人に褒められてうれしいようです。	楽しみにしていただけますように今後も努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	1	コロナ禍で療育時間が短いのが残念です。 先生のお話も受け入れてもらえる安心感があり、大好きです。 コロナで、例年とは違う状況ですが、毎回工夫して楽しい環境作りをしてもらっています。 親ではできないことをたくさんしてもらっているため、子どもが成長できたと思います。 一人一人の特性に合った対応をしていただき、参考になります。 日常生活での困り事の相談などを通して、子どもの成長を分かち合える場所として満足しています。 子どもに合った対応をし、子どもの表情や様子を良く見ていただけ安心していきます。	評価をいただき感謝いたします。 今後ご家庭とともにお子さんの成長を支えていけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。